

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfeleink!

A hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályairól szóló 637/2020. (XII.22.) Korm. rendelet **fizetési moratóriumot biztosít, illetve hitelfelmondási tilalmat állapít meg 2021. január 1. napjától 2021. június 30. napjáig** a 2020. március 18. napján fennálló lízing-, hitel- és kölcsönszerződések alapján már folyósított lízingek, kölcsönök tekintetében.

**2021. június 9-én a Kormány úgy döntött, hogy a moratórium 2021. szeptember 30. napjáig meghosszabbításra kerül.**

Az erről szóló rendelkezéseket a 317/2021. (VI. 9.) számú, a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet módosításáról szóló Kormány rendelet tartalmazza.

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2021. június 10.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfeleink!

2020. december 19-én a Kormány új intézkedéseket jelentett be, ennek értelmében a 2020. március 19. és 2020. december 31. között érvényben lévő hiteltörlesztési moratórium, várhatóan változatlan formában 2021. július 1. napjáig meghosszabbításra kerül.

Lakossági Ügyfeleinknek korábban levélben küldött, a 2021-es moratóriumra vonatkozó tájékoztatónk tartalmát kérjük tekintsék tárgytalannak, nyilatkozat tételére és a jogosultság igazolására nem lesz szükség. Köszönjük a megértésüket!

A meghosszabbított moratórium részletszabályait egyelőre nem ismerjük, azok megjelenéséig ügyfeleink szíves türelmét kérjük! Az új moratóriummal kapcsolatos információkkal honlapunk folyamatosan frissülni fog és a szokott módon levélben is megkeressük majd ügyfeleinket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. december 22.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfeleink!

A 2020. október 29-én kihirdetett, az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény ismételten fizetési moratóriumot rendelt el, amely 2021.01.01-én lép hatályba és 2021.06.30-ig tart. A jogszabályban meghatározott társadalmi csoportoknak és a pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozásoknak ezen időtartam alatt továbbra sem szükséges hiteleiket törleszteniük. A részletszabályokat egyelőre nem ismerjük, azok megjelenéséig ügyfeleink szíves türelmét kérjük! Az új moratóriummal kapcsolatos információkkal honlapunk folyamatosan frissülni fog és a szokott módon levélben is megkeressük majd ügyfeleinket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. december 1.

KHR TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfeleink!

**Magyarország Kormánya** 2020. március 18-án a 47/2020. (III. 18.) számú Kormányrendeletében (Rendelet) **fizetési moratórium bevezetéséről döntött** a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében. A Rendelet alapján a veszélyhelyzet fennállása alatt az adósoknak a hitelezők által üzletszerűen nyújtott, 2020. március 18. napján fennálló hitel- és kölcsönszerződésből, illetve pénzügyi lízingszerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége akként módosul, hogy az adósok a szerződésből eredő tőke, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettség teljesítésére fizetési haladékot kapnak (fizetési moratórium) 2020. december 31-ig.

**A Magyar Nemzeti Bank elvárása szerint a fizetési késedelembe esett ügyfelek részére továbbra is biztosítani szükséges a megfelelő tájékoztatást fizetési késedelmük fennálltáról és annak lehetséges következményeiről.**

**A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) felé történő adattovábbítás jogszabályi feltételei:**

- fogyasztók esetében a hitelező köteles a 90 napot meghaladó minimálbér feletti tartozókra vonatkozó tartozást mulasztásként feladni a KHR felé a bekövetkezést követő 5 napon belül.

**A késedelmes tartozás adatátadásának általánosságban vett következményei az ügyfelek vonatkozásában:**

- a KHR nyilvántartásából a teljes tartozás megfizetésével van lehetőség lekerülni,
- a teljes tartozás megfizetését követően a törvény által meghatározott ideig – jelenleg 1 év – még fennmarad a lezárt mulasztás.

**A fizetési moratórium kapcsán a késedelmes tartozást a hitelező az alábbiak szerint kezeli, és a KHR felé történő adatátadás, a jogszabályi előírások figyelembevételével – a fizetési moratóriumra tekintettel – az alábbiak szerint módosul:**

- a fizetési moratórium hatálya alá tartozó ügyfelek esetében nem keletkeznek új késedelmek nem fizetés esetén a fizetési moratórium ideje alatt (a késedelmes tartozás összege nem változik),
- a fizetési moratóriumot követően a késedelmes tartozás összegének számítása folytatódik, amennyiben a fentiek szerint számolt késedelmes összeg nem került rendezésre,
- a minimálbért meghaladó késedelmes tartozások napjainak számítása megállt, a késedelmes napok száma nem változik,
- a késedelmes tartozások a késedelmes összeg fizetési moratórium ideje alatt történő visszafizetése esetén megszűnnek,
- új mulasztás (törvényi előírásoknak megfelelő késedelem) nem kerül átadásra a KHR-nek,
- a KHR nyilvántartásban szereplő (már meglévő) mulasztások a teljes fennálló késedelmes tartozás fizetési moratórium alatt történő rendezését követően megszűnnek.

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. május 28.

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

### Tisztelt Ügyfeleink!

Társaságaink – a BG Finance Zrt. és a BG Magyarország Lízing Zrt. - a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** valamint a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** fizetési moratóriumra vonatkozó részletszabályairól szóló **62/2020. (III. 24.) Korm. rendelet** értelmében (továbbiakban együttesen: Rendeletek) - a lakossági és vállalati kölcsönök és lízingek tekintetében a törlesztőrészeket és lízingdíjak beszedését, a fizetési moratórium idejére felfüggeszti.

### A Rendeletek lényeges rendelkezései az alábbiak:

- A fizetési moratóriumot a **2020. március 19. napján már folyósított** szerződésekre kell alkalmazni, ebbe a körbe tartoznak: lakáshitelek, szabad felhasználású jelzáloghitelek, önerő pótló hitelek, pénzügyi lízingszerződések, kis- és középvállalkozóknak nyújtott piaci és államilag támogatott hitelek is.
- A fizetési moratórium alatt tőke, kamat, díjfizetési kötelezettség nincs, ezek megfizetése elhalasztásra kerül a moratórium utáni időszakra, és **a fizetési kötelezettség felfüggesztését Ügyfeleinknek nem kell kérelmeznie, nincsen teendőjük.**
- A fizetési moratórium alatt meg nem fizetett tőke, kamat, költség- és díjtételeket a **moratóriumot követően kell megfizetni**, úgy, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet, lízingdíj és a fizetési moratórium alatt keletkező kamatok, költségek és díjak együttes összege együttesen nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészeket, lízingdíjak összegét, tehát a törlesztőrészeket, lízingdíjak összege a moratóriumot követően nem fog emelkedni, de a kölcsön, lízing teljes **futamideje növekszik**, ezáltal a teljes **visszafizetendő összeg is nő.**
- A moratórium alatt meg nem fizetett kamatok, költségek és díjak nem kerülnek tőkésítésre így azokra kamatot nem kell megfizetni, nem kerül kamatos kamat alkalmazásra.
- A fizetési moratórium időszaka: 2020. március 19-től 2020. december 31-ig tart.
- A veszélyhelyzet fennállása alatt lejáró szerződések 2020. december 31-éig meghosszabbodnak.

A Rendeletekben foglaltak szerint Ügyfeleinknek **lehetőségük van** arra, **hogy** a fizetési moratórium ideje alatt is tovább **teljesítsék adósságszolgálatukat, az eredeti szerződési feltételek szerint**, ha pedig a későbbiekben mégis élni kívánnak a moratórium lehetőségével, ehhez a moratórium ideje alatt bármikor joguk van.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a törlesztőrészlet, lízingdíj pontos összegéről a folyósítást követően, illetve az egyes kamatperiódusok kezdetén megküldött – törlesztési tervet – tartalmazó értesítő levélből szerezhettek információt, valamint a törlesztési, illetve lízingdíj értesítőből, törlesztési, illetve lízingdíj tájékoztatóból.

Tájékoztatjuk továbbá Ügyfeleinket, hogy a moratórium ideje alatt, akár élnek a moratóriummal, akár az eredeti szerződéses feltételek szerint teljesítenek, Társaságaink a mulasztás és késedelmes fizetés jogkövetkezményeit nem alkalmazzák.

### Lakossági szerződéssel rendelkező Ügyfeleink esetében a fizetési moratórium mellőzésével kapcsolatos információk:

- ha ön a törlesztőrészletet Társaságaink részére átutalja vagy befizeti a moratórium ideje alatt, akkor az azt jelenti, hogy a moratóriumot nem kívánta igénybe venni, teljesíteni kíván az eredeti szerződés rendelkezései szerint,
- ha az ön törlesztőrészletét Társaságunk csoportos beszedési megbízás útján szedte be (amely beszedést a moratórium kezdetén azonnal leállítottunk), akkor annak újraindításához a Társaságainknál rögzített e-mail címéről írt levélbe az alábbi nyilatkozat szöveget szíveskedjen bemásolni:

## KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL és FIZETÉSI MORATÓRIUMMAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

*Alulírott ..... (név) született ..... (születési hely)  
..... (születési idő) nyilatkozom, hogy a 47/2020. (III.18.)  
számú Kormány rendelet szerinti fizetési moratóriumot nem kívánom  
igénybevenni, ..... (számú) szerződésem alapján fennálló  
tartozásomat az eredeti szerződési feltételek szerint kívánom teljesíteni.  
Tudomásul veszem, hogy a Hitelező/Lízingbeadó jogosult jelen nyilatkozatom  
..... (telefonszám) telefonos vagy  
.....(e-mail cím) e-mailes megkeresés útján való  
megerősítését kérni.*

majd a levelet az [info@bg.hu](mailto:info@bg.hu) e-mail címre szíveskedjenek elküldeni!

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a szerződés száma megtalálható a kölcsönszerződésen, lízingszerződésen, valamint a havonta megküldött törlesztési értesítő, lízingdíj értesítő levélen is.

**Vállalati szerződéssel rendelkező Ügyfeink esetében a fizetési moratórium mellőzésével kapcsolatos információk:**

- kérjük, hogy a linken található [NYILATKOZATOT](#) töltsék ki és a cégszerű aláírást követően, szkennelve szíveskedjenek azt mielőbb eljuttatni az [info@bg.hu](mailto:info@bg.hu) e-mail címre vagy ha ez nem lehetséges, akkor a nyilatkozat eredeti példányát a 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6. címre szíveskedjenek postai úton eljuttatni,
- tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a szerződés száma megtalálható a kölcsönszerződésen, lízingszerződésen, valamint a havonta megküldött törlesztési értesítő, lízingdíj értesítő levélen is.

**A moratóriummal, nyilatkozatokkal kapcsolatos minden adat Társaságaink [adatkezelési tájékoztatója](#) szerint kerül kezelésre.**

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeinket, hogy a kialakult egészségügyi helyzetben, mindannyiunk biztonsága érdekében, **munkatársaink csak előzetes időpontfoglalással tudnak ügyfeleket fogadni (1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.)**. Kérjük, amennyiben személyes találkozást kezdeményezne, vegye fel e-mail vagy telefon útján a kapcsolatot az illetékes munkatársunkkal időpont egyeztetés céljából. Bármilyen további kérdés esetén kérjük forduljon hozzánk bizalommal az [info@bg.hu](mailto:info@bg.hu) e-mail címre írt levéllel!

Köszönjük az együttműködésüket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. április 17.

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

### Tisztelt Ügyfeleink!

Társaságaink – a BG Finance Zrt. és a BG Magyarország Lízing Zrt. - a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** valamint a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** fizetési moratóriumra vonatkozó részletszabályairól szóló **62/2020. (III. 24.) Korm. rendelet** értelmében (továbbiakban együttesen: Rendeletek) - a lakossági és vállalati kölcsönök és lízingek tekintetében a törlesztőrészeket és lízingdíjak beszedését, a fizetési moratórium idejére felfüggeszti.

### A Rendeletek lényeges rendelkezései az alábbiak:

- A fizetési moratóriumot a **2020. március 19. napján már folyósított** szerződésekre kell alkalmazni, ebbe a körbe tartoznak: lakáshitelek, szabad felhasználású jelzáloghitelek, önerő pótló hitelek, pénzügyi lízingszerződések, kis- és középvállalkozóknak nyújtott piaci és államilag támogatott hitelek is.
- A fizetési moratórium alatt tőke, kamat, díjfizetési kötelezettség nincs, ezek megfizetése elhalasztásra kerül a moratórium utáni időszakra, és a fizetési kötelezettség felfüggesztését Ügyfeleinknek nem kell kérelmeznie, nincsen teendőjük.
- A fizetési moratórium alatt meg nem fizetett tőke, kamat, költség- és díjtételeket a **moratóriumot követően kell megfizetni**, amelynek hatására a kölcsön teljes futamideje **növekszik**, ezáltal a teljes visszafizetendő összeg is nő.
- A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező kamatok, költségek és díjak együttes összege együttesen nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészek összegét.
- A moratórium alatt meg nem fizetett kamatok, költségek és díjak nem kerülnek tőkésítésre így azokra kamatot nem kell megfizetni.
- A fizetési moratórium időszaka: 2020. március 19-től 2020. december 31-ig tart.
- A veszélyhelyzet fennállása alatt lejárt szerződések 2020. december 31-éig meghosszabbodnak.

A Rendeletekben foglaltak szerint Ügyfeleinknek **lehetőségük van** arra, **hogy** a fizetési moratórium ideje alatt is tovább **teljesítsék adósságszolgálatukat, az eredeti szerződési feltételek szerint, ehhez nyilatkozniuk kell az alábbiak szerint:**

- kérjük **lakossági szerződéssel rendelkező Ügyfeleinket**, hogy a Társaságainknál rögzített e-mail címről írt e-mailbe az alábbi nyilatkozat szövegét bemásolni szíveskedjenek:

*Nyilatkozom, hogy a 47/2020. (III.18.) számú Kormány rendelet szerinti fizetési moratóriumot nem kívánom igénybevenni, szerződéseim alapján fennálló tartozásomat az eredeti szerződési feltételek szerint kívánom teljesíteni. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a későbbiekben mégis élni kívánok a szerződés alapján fennálló tartozásom teljesítésének fizetési moratórium alatti felfüggesztésével, azt jelen nyilatkozatom visszavonásával jelezhetem e-mailben a Hitelező/Lízingbeadó felé. Tudomásul veszem, hogy a Hitelező jogosult jelen nyilatkozatom telefonos megkeresés útján való megerősítését kérni.*

majd a levelet az [info@bg.hu](mailto:info@bg.hu) e-mail címre szíveskedjenek elküldeni!

- kérjük **vállalati szerződéssel rendelkező Ügyfeleinket**, hogy a linken található [NYILATKOZATOT](#) töltsék ki és a cégszerű aláírást követően, szkennelve szíveskedjenek azt mielőbb eljuttatni az [info@bg.hu](mailto:info@bg.hu) e-mail címre vagy ha ez nem lehetséges, akkor a nyilatkozat eredeti példányát a 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6. címre szíveskedjenek postai úton eljuttatni.

## KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL és FIZETÉSI MORATÓRIUMMAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy fizetési lehetőségüktől függően ezt a nyilatkozatot bármikor visszavonhatják, amelyet követően újra mentesülhetnek a fizetési kötelezettség alól. Fontos, hogy mindaddig, ameddig ezt nem jelzik felénk, az eredeti szerződési feltételek vonatkoznak a törlesztés elmulasztására.

A moratóriummal és a kérelemmel kapcsolatosan minden ügyfelünket tájékoztatni fogjuk a megszokott módon is (postai úton vagy e-mailben).

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeleinket, hogy a kialakult egészségügyi helyzetben, mindannyiunk biztonsága érdekében, **munkatársaink csak előzetes időpontfoglalással tudnak ügyfeleket fogadni (1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.)**. Kérjük, amennyiben személyes találkozást kezdeményezne, vegye fel e-mail vagy telefon útján a kapcsolatot az illetékes munkatársunkkal időpont egyeztetés céljából.

Köszönjük az együttműködésüket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. március 30.



## KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL és FIZETÉSI MORATÓRIUMMAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

### Tisztelt Ügyfeink!

Társaságaink – a BG Finance Zrt. és a BG Magyarország Lízing Zrt. - a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** értelmében, a 2020. március 19. napján már folyósított **lakossági és vállalati kölcsönök és lízingek tekintetében a törlesztőrészeket és lízingdíjak beszedését, a fizetési moratórium idejére felfüggeszti.**

A fizetési kötelezettség felfüggesztését **Ügyfeinknek** nem kell kérelmeznie, **nincsen teendőjük.**

Azonban Ügyfeinknek – saját döntésük alapján és külön erre irányuló kérelmük esetén - **lehetőségük van** arra is, **hogy** a fizetési moratórium ideje alatt is tovább **teljesítsék adósságszolgálatukat.**

Kérjük, hogy a moratóriummal vagy a külön kérelemmel kapcsolatos további kérdéseikkel egyelőre ne keressék fel Társaságainkat és telefonos ügyfélszolgálatunkat, munkatársaink az itt leírtakon túl jelenleg, a részleteket is magába foglaló jogszabályok megjelenéséig, nem tudnak további tájékoztatást adni.

A moratóriummal és a kérelemmel kapcsolatosan minden ügyfelünket tájékoztatni fogjuk a megszokott módon (postai úton vagy e-mailben) valamint honlapunkat is frissítjük.

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeinket, hogy a kialakult egészségügyi helyzetben, mindannyiunk biztonsága érdekében, **munkatársaink csak előzetes időpontfoglalással tudnak ügyfeleket fogadni (1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.).** Kérjük, amennyiben személyes találkozást kezdeményezne, vegye fel e-mail vagy telefon útján a kapcsolatot az illetékes munkatársunkkal időpont egyeztetés céljából.

Köszönjük az együttműködésüket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. március 24.