

KHR TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfeleink!

Magyarország Kormánya 2020. március 18-án a 47/2020. (III. 18.) számú Kormányrendeletében (Rendelet) **fizetési moratórium bevezetéséről döntött** a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében. A Rendelet alapján a veszélyhelyzet fennállása alatt az adósoknak a hitelezők által üzletszerűen nyújtott, 2020. március 18. napján fennálló hitel- és kölcsönszerződésből, illetve pénzügyi lízingszerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége akként módosul, hogy az adósok a szerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettség teljesítésére fizetési haladékot kapnak (fizetési moratórium) 2020. december 31-ig.

A Magyar Nemzeti Bank elvárása szerint a fizetési késedelembe esett ügyfelek részére továbbra is biztosítani szükséges a megfelelő tájékoztatást fizetési késedelmük fennálltáról és annak lehetséges következményeiről.

A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) felé történő adattovábbítás jogszabályi feltételei:

- fogyasztók esetében a hitelező köteles a 90 napot meghaladó minimálbér feletti tartozókra vonatkozó tartozást mulasztásként feladni a KHR felé a bekövetkezést követő 5 napon belül.

A késedelmes tartozás adatátadásának általánosságban vett következményei az ügyfelek vonatkozásában:

- a KHR nyilvántartásából a teljes tartozás megfizetésével van lehetőség lekerülni,
- a teljes tartozás megfizetését követően a törvény által meghatározott ideig – jelenleg 1 év – még fennmarad a lezárt mulasztás.

A fizetési moratórium kapcsán a késedelmes tartozást a hitelező az alábbiak szerint kezeli, és a KHR felé történő adatátadás, a jogszabályi előírások figyelembevételével – a fizetési moratóriumra tekintettel – az alábbiak szerint módosul:

- a fizetési moratórium hatálya alá tartozó ügyfelek esetében nem keletkeznek új késedelmek nem fizetés esetén a fizetési moratórium ideje alatt (a késedelmes tartozás összege nem változik),
- a fizetési moratóriumot követően a késedelmes tartozás összegének számítása folytatódik, amennyiben a fentiek szerint számolt késedelmes összeg nem került rendezésre,
- a minimálbért meghaladó késedelmes tartozások napjainak számítása megállt, a késedelmes napok száma nem változik,
- a késedelmes tartozások a késedelmes összeg fizetési moratórium ideje alatt történő visszafizetése esetén megszűnnek,
- új mulasztás (törvényi előírásoknak megfelelő késedelem) nem kerül átadásra a KHR-nek,
- a KHR nyilvántartásban szereplő (már meglévő) mulasztások a teljes fennálló késedelmes tartozás fizetési moratórium alatt történő rendezését követően megszűnnek.

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. május 28.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfeleink!

Társaságaink – a BG Finance Zrt. és a BG Magyarország Lízing Zrt. - a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** valamint a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** fizetési moratóriumra vonatkozó részletszabályairól szóló **62/2020. (III. 24.) Korm. rendelet** értelmében (továbbiakban együttesen: Rendeletek) - a lakossági és vállalati kölcsönök és lízingek **tekintetében a törlesztőrészek és lízingdíjak beszedését, a fizetési moratórium idejére felfüggeszti.**

A Rendeletek lényeges rendelkezései az alábbiak:

- A fizetési moratóriumot a **2020. március 19. napján már folyósított** szerződésekre kell alkalmazni, ebbe a körbe tartoznak: lakáshitelek, szabad felhasználású jelzáloghitelek, önerő pótló hitelek, pénzügyi lízingszerződések, kis- és középvállalkozóknak nyújtott piaci és államilag támogatott hitelek is.
- A fizetési moratórium alatt tőke, kamat, díjfizetési kötelezettség nincs, ezek megfizetése elhalasztásra kerül a moratórium utáni időszakra, és **a fizetési kötelezettség felfüggesztését Ügyfeleinknek nem kell kérelmeznie, nincsen teendőjük.**
- A fizetési moratórium alatt meg nem fizetett tőke, kamat, költség- és díjtételeket a **moratóriumot követően kell megfizetni**, úgy, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet, lízingdíj és a fizetési moratórium alatt keletkező kamatok, költségek és díjak együttes összege együttesen nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészek, lízingdíjak összegét, tehát a törlesztőrészek, lízingdíjak összege a moratóriumot követően nem fog emelkedni, de a kölcsön, lízing teljes **futamideje növekszik**, ezáltal a teljes **visszafizetendő összeg is nő.**
- A moratórium alatt meg nem fizetett kamatok, költségek és díjak nem kerülnek tőkésítésre így azokra kamatot nem kell megfizetni, nem kerül kamatos kamat alkalmazásra.
- A fizetési moratórium időszaka: 2020. március 19-től 2020. december 31-ig tart.
- A veszélyhelyzet fennállása alatt lejáró szerződések 2020. december 31-éig meghosszabbodnak.

A Rendeletekben foglaltak szerint Ügyfeleinknek **lehetőségük van** arra, **hogy** a fizetési moratórium ideje alatt is tovább **teljesítsék adósságszolgálatukat, az eredeti szerződési feltételek szerint**, ha pedig a későbbiekben mégis élni kívánnak a moratórium lehetőségével, ehhez a moratórium ideje alatt bármikor joguk van.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a törlesztőrészlet, lízingdíj pontos összegéről a folyósítást követően, illetve az egyes kamatperiódusok kezdetén megküldött – törlesztési tervet – tartalmazó értesítő levélből szerezhettek információt, valamint a törlesztési, illetve lízingdíj értesítőből, törlesztési, illetve lízingdíj tájékoztatóból.

Tájékoztatjuk továbbá Ügyfeleinket, hogy a moratórium ideje alatt, akár élnek a moratóriummal, akár az eredeti szerződéses feltételek szerint teljesítenek, Társaságaink a mulasztás és késedelmes fizetés jogkövetkezményeit nem alkalmazzák.

Lakossági szerződéssel rendelkező Ügyfeleink esetében a fizetési moratórium mellőzésével kapcsolatos információk:

- ha ön a törlesztőrészletet Társaságaink részére átutalja vagy befizeti a moratórium ideje alatt, akkor az azt jelenti, hogy a moratóriumot nem kívánta igénybe venni, teljesíteni kíván az eredeti szerződés rendelkezései szerint,
- ha az ön törlesztőrészletét Társaságunk csoportos beszedési megbízás útján szedte be (amely beszedést a moratórium kezdetén azonnal leállítottunk), akkor annak újraindításához a Társaságainknál rögzített e-mail címéről írt levélbe az alábbi nyilatkozat szöveget szíveskedjen bemásolni:

KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL és FIZETÉSI MORATÓRIUMMAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

*Alulírott (név) született (születési hely)
..... (születési idő) nyilatkozom, hogy a 47/2020. (III.18.)
számú Kormány rendelet szerinti fizetési moratóriumot nem kívánom
igénybevenni, (számú) szerződésem alapján fennálló
tartozásomat az eredeti szerződési feltételek szerint kívánom teljesíteni.
Tudomásul veszem, hogy a Hitelező/Lízingbeadó jogosult jelen nyilatkozatom
..... (telefonszám) telefonos vagy
.....(e-mail cím) e-mailes megkeresés útján való
megerősítését kérni.*

majd a levelet az info@bg.hu e-mail címre szíveskedjenek elküldeni!

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a szerződés száma megtalálható a kölcsönszerződésen, lízingszerződésen, valamint a havonta megküldött törlesztési értesítő, lízingdíj értesítő levélen is.

Vállalati szerződéssel rendelkező Ügyfeink esetében a fizetési moratórium mellőzésével kapcsolatos információk:

- kérjük, hogy a linken található [NYILATKOZATOT](#) töltsék ki és a cégszerű aláírást követően, szkennelve szíveskedjenek azt mielőbb eljuttatni az info@bg.hu e-mail címre vagy ha ez nem lehetséges, akkor a nyilatkozat eredeti példányát a 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6. címre szíveskedjenek postai úton eljuttatni,
- tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a szerződés száma megtalálható a kölcsönszerződésen, lízingszerződésen, valamint a havonta megküldött törlesztési értesítő, lízingdíj értesítő levélen is.

A moratóriummal, nyilatkozatokkal kapcsolatos minden adat Társaságaink [adatkezelési tájékoztatója](#) szerint kerül kezelésre.

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeinket, hogy a kialakult egészségügyi helyzetben, mindannyiunk biztonsága érdekében, **munkatársaink csak előzetes időpontfoglalással tudnak ügyfeleket fogadni (1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.)**. Kérjük, amennyiben személyes találkozást kezdeményezne, vegye fel e-mail vagy telefon útján a kapcsolatot az illetékes munkatársunkkal időpont egyeztetés céljából. Bármilyen további kérdés esetén kérjük forduljon hozzánk bizalommal az info@bg.hu e-mail címre írt levéllel!

Köszönjük az együttműködésüket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. április 17.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfeleink!

Társaságaink – a BG Finance Zrt. és a BG Magyarország Lízing Zrt. - a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** valamint a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet fizetési moratóriumra vonatkozó részletszabályairól szóló **62/2020. (III. 24.) Korm. rendelet** értelmében (továbbiakban együttesen: Rendeletek) - a lakossági és vállalati kölcsönök és lízingek tekintetében a törlesztőrészeket és lízingdíjak beszedését, a fizetési moratórium idejére felfüggeszti.

A Rendeletek lényeges rendelkezései az alábbiak:

- A fizetési moratóriumot a **2020. március 19. napján már folyósított** szerződésekre kell alkalmazni, ebbe a körbe tartoznak: lakáshitelek, szabad felhasználású jelzáloghitelek, önerő pótló hitelek, pénzügyi lízingszerződések, kis- és középvállalkozóknak nyújtott piaci és államilag támogatott hitelek is.
- A fizetési moratórium alatt tőke, kamat, díjfizetési kötelezettség nincs, ezek megfizetése elhalasztásra kerül a moratórium utáni időszakra, és a fizetési kötelezettség felfüggesztését Ügyfeleinknek nem kell kérelmeznie, nincsen teendőjük.
- A fizetési moratórium alatt meg nem fizetett tőke, kamat, költség- és díjtételeket a **moratóriumot követően kell megfizetni**, amelynek hatására a kölcsön teljes futamideje **növekszik**, ezáltal a teljes visszafizetendő összeg is nő.
- A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező kamatok, költségek és díjak együttes összege együttesen nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészeket összegét.
- A moratórium alatt meg nem fizetett kamatok, költségek és díjak nem kerülnek tőkésítésre így azokra kamatot nem kell megfizetni.
- A fizetési moratórium időszaka: 2020. március 19-től 2020. december 31-ig tart.
- A veszélyhelyzet fennállása alatt lejárt szerződések 2020. december 31-éig meghosszabbodnak.

A Rendeletekben foglaltak szerint Ügyfeleinknek **lehetőségük van arra, hogy** a fizetési moratórium ideje alatt is tovább **teljesítsék adósságszolgálatukat, az eredeti szerződési feltételek szerint, ehhez nyilatkozniuk kell az alábbiak szerint:**

- kérjük **lakossági szerződéssel rendelkező Ügyfeleinket**, hogy a Társaságainknál rögzített e-mail címről írt e-mailbe az alábbi nyilatkozat szövegét bemásolni szíveskedjenek:

Nyilatkozom, hogy a 47/2020. (III.18.) számú Kormány rendelet szerinti fizetési moratóriumot nem kívánom igénybevenni, szerződéselem alapján fennálló tartozásomat az eredeti szerződési feltételek szerint kívánom teljesíteni. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a későbbiekben mégis élni kívánok a szerződés alapján fennálló tartozásom teljesítésének fizetési moratórium alatti felfüggesztésével, azt jelen nyilatkozatom visszavonásával jelezhetem e-mailben a Hitelező/Lízingbeadó felé. Tudomásul veszem, hogy a Hitelező jogosult jelen nyilatkozatom telefonos megkeresés útján való megerősítését kérni.

majd a levelet az info@bg.hu e-mail címre szíveskedjenek elküldeni!

- kérjük **vállalati szerződéssel rendelkező Ügyfeleinket**, hogy a linken található [NYILATKOZATOT](#) töltsék ki és a cégszerű aláírást követően, szkennelve szíveskedjenek azt mielőbb eljuttatni az info@bg.hu e-mail címre vagy ha ez nem lehetséges, akkor a nyilatkozat eredeti példányát a 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6. címre szíveskedjenek postai úton eljuttatni.

KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL és FIZETÉSI MORATÓRIUMMAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy fizetési lehetőségüktől függően ezt a nyilatkozatot bármikor visszavonhatják, amelyet követően újra mentesülhetnek a fizetési kötelezettség alól. Fontos, hogy mindaddig, ameddig ezt nem jelzik felénk, az eredeti szerződési feltételek vonatkoznak a törlesztés elmulasztására.

A moratóriummal és a kérelemmel kapcsolatosan minden ügyfelünket tájékoztatni fogjuk a megszokott módon is (postai úton vagy e-mailben).

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeleinket, hogy a kialakult egészségügyi helyzetben, mindannyiunk biztonsága érdekében, **munkatársaink csak előzetes időpontfoglalással tudnak ügyfeleket fogadni (1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.)**. Kérjük, amennyiben személyes találkozást kezdeményezne, vegye fel e-mail vagy telefon útján a kapcsolatot az illetékes munkatársunkkal időpont egyeztetés céljából.

Köszönjük az együttműködésüket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. március 30.

KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL és FIZETÉSI MORATÓRIUMMAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Tisztelt Ügyfeleink!

Társaságaink – a BG Finance Zrt. és a BG Magyarország Lízing Zrt. - a koronavírus világvárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló **47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet** értelmében, a 2020. március 19. napján már folyósított **lakossági és vállalati kölcsönök és lízingek tekintetében a törlesztőrészeket és lízingdíjak beszedését, a fizetési moratórium idejére felfüggeszti.**

A fizetési kötelezettség felfüggesztését **Ügyfeleinknek** nem kell kérelmeznie, **nincsen teendőjük.**

Azonban Ügyfeleinknek – saját döntésük alapján és külön erre irányuló kérelmük esetén - **lehetőségük van** arra is, **hogy** a fizetési moratórium ideje alatt is tovább **teljesítsék adósságszolgálatukat.**

Kérjük, hogy a moratóriummal vagy a külön kérelemmel kapcsolatos további kérdéseikkel egyelőre ne keressék fel Társaságainkat és telefonos ügyfélszolgálatunkat, munkatársaink az itt leírtakon túl jelenleg, a részleteket is magába foglaló jogszabályok megjelenéséig, nem tudnak további tájékoztatást adni.

A moratóriummal és a kérelemmel kapcsolatosan minden ügyfelünket tájékoztatni fogjuk a megszokott módon (postai úton vagy e-mailben) valamint honlapunkat is frissítjük.

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt Ügyfeleinket, hogy a kialakult egészségügyi helyzetben, mindannyiunk biztonsága érdekében, **munkatársaink csak előzetes időpontfoglalással tudnak ügyfeleket fogadni (1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.).** Kérjük, amennyiben személyes találkozást kezdeményezne, vegye fel e-mail vagy telefon útján a kapcsolatot az illetékes munkatársunkkal időpont egyeztetés céljából.

Köszönjük az együttműködésüket!

Tisztelettel:

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

2020. március 24.