



HITEL & LÍZING

Ügyfél tájékoztató

BG Finance Zrt és a BG Magyarország Lízing Zrt.¹ lakossági ügyfélvédelmi programja a világgazdasági válság hatására kialakult törlesztési problémákra

A nemzetközi pénzügyi folyamatok hatására az árfolyamokban tapasztalható nagymértékű és kedvezőtlen változások sorozata miatt a lakossági deviza alapú hitelek törlesztési terhei jelentősen megemelkedtek.

Ügyfélvédelmi Programunk keretében személyre szabott megoldási lehetőségeket dolgozunk ki azon ügyfeleink számára, akiknek a megemelkedett törlesztési terhek és a gazdasági válság egyéb hatásai miatt hitelük törlesztése nehézséget okoz. Ügyfélvédelmi eszköztárunk rugalmas, a különböző élethelyzeteknek leginkább megfelelő megoldásokat kíván biztosítani. Ügyfeleink megváltozott helyzetét értékelve, amennyiben a Társaságunk reális lehetőséget lát arra, hogy a hitel ügylet adósa belátható idő után visszatérjen a korábbi magasabb törlesztő részlet fizetésére, akkor átmeneti kedvezmény nyújtásával, ügyfeleinkkel közös megoldást keresünk.

Fel szeretnénk hívni a figyelmet arra, hogy az Ügyfélvédelmi Program keretében felkínált átmeneti fizetési könnyítést követően a törlesztési terhek sok esetben növekedni fognak, így azok valóban csak egy rövidebb periódusra jelentenek áthidaló megoldást. A program sikere céljából közös érdekünk, hogy ügyfeleink is maximálisan elkövessenek mindent fizetőképességük visszaállítására, hogy mielőbb képesek legyenek a hitel további törlesztésére.

Fenti közös célunk elérése érdekében vezette be Társaságunk az Álláskeresőt és Elhelyezkedést Támogató Programját, mellyel támogatni kívánja azon munkanélküli ügyfeleit, akik szeretnének mielőbb elhelyezkedni, és ezért aktívan tesznek is.

Tisztelt Ügyfeleink!

A fizetési könnyítéssel kapcsolatban rendelkezésre álló lehetőségekkel élve megelőzhetővé válnak azon lépések, amelyeket a Társaság a fennálló hátralékos tartozás miatt, a szerződés keretében kénytelen lenne megtenni – ilyen például a szerződés felmondása és a fedezetül szolgáló ingatlan kényszerértékesítése. Amennyiben ügyfelünk megfelel a lehetőségekhez szabott feltételeknek és a fizetési terheinek csökkentése érdekében megkötött szerződésmódosítás szerinti új feltételeket maradéktalanul betartja, úgy a fenti jogkövetkezményeket elkerülheti.

¹ BG Finance Zrt. és a BG Magyarország Lízing Zrt., (a továbbiakban Társaság) Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy jelen tájékoztató anyagunkban a hitel illetve lízing ügyletek között nem tettünk különbséget, így ahol hitel ügyletet írunk, ott lízing esetén a lízing ügyletet, ahol pedig törlesztő részletet írunk, ott lízing esetén a lízingdíjat értjük.

Kérjük ügyfeleinket, hogy amennyiben a fizetési nehézségeiket már előre látják, bizalommal forduljanak ügyintézőinkhez, hogy a problémájukat még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni, illetve hogy a számukra legelőnyösebb megoldást tudjuk felkínálni.

Kérjük, hogy tekintse át a Magyar Nemzeti Bank „Tájékoztató fizetési nehézségek esetére” tájékoztatóját, mely a honlapunkon is megtalálható!

Az ügyfeleinktől bekért fizeteskönnyítési adatlap és az abban leírtakat alátámasztó dokumentumok átvizsgálását követően előterjesztést készítünk Társaságunk döntést hozó testülete számára. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a döntés során az ügyfeleink és háztartásuk anyagi helyzetének legmegfelelőbb konstrukció kerüljön kiválasztásra.

Az alábbi fizeteskönnyítési módozatokat kínáljuk:

1. Futamidő hosszabbítás

Egyenletes törlesztésű hitel esetében a hitele futamidejének meghosszabbításával a tőketörlesztés nagyobb időhorizonton oszlik meg, tehát lecsökken az ügyfél devizában meghatározott törlesztő részlete. Társaságunk az eredeti futamidőt maximum a termékfeltételek szerinti leghosszabb futamidőre hosszabbítja meg: jövedelem alapú hitelek esetében 40 évre, egyéb esetekben 30 évre úgy, hogy a legfiatalabb adós életkora a hitel futamidejének lejáratakor ne haladja meg a 70 évet. Lakáscélú jelzáloghitel esetén, amennyiben a szerződése alapján fennálló kötelezettsége teljesítésével a Fogyasztó (magánszemély) legalább kilencven napos késedelemben van, a Fogyasztó (magánszemély) a futamidő alatt egy alkalommal írásban kezdeményezheti a futamidő meghosszabbítását legfeljebb öt évvel. Az ilyen kérelem teljesítését a Társaságunk alapos ok nélkül nem tagadhatja meg, ezekre az esetekre nem vonatkozik a fenti maximális futamidő és életkor korlátozás.

A futamidő hosszabbítással nem csökken arányosan a teljes törlesztő részlet, mivel a hosszabb, teljes futamidő alatt összességében több kamatot kell az ügyfélnek fizetnie. Ügyfeleinknek a futamidő növelés esetén mérlegelniük kell, hogy ezzel, az eredeti lejáratához képest hosszabb időre kötelezi el magát a hitel törlesztésére, így összességében nagyobb kamat, illetve egyéb díj teher megfizetésére vállal kötelezettséget a teljes futamidőre vetítve. Általánosságban elmondható, hogy azonos mértékű futamidő növelés annál jobban csökkenti a havi törlesztő részletet, minél rövidebb a hitel hátralévő futamideje, illetve minél alacsonyabb a hitel kamata.

2. Tőkefizetési türelem

Tőketürelmi idő nyújtása, mely időszak alatt tőke visszafizetés nem történik, tehát az egyéb költségek mellett az adós havonta kizárólag a kamat és kezelési költség megfizetésére kötelezett. Az ügyfelünk fennálló tőketartozása nem csökken a türelmi idő alatt, melynek következtében ez időszakban a hiteldíj változatlan tőkére kerül felszámításra.

3. Kamatmérséklés

A havi fizetési teher tőkefizetési türelmi időn belüli, további csökkentése érdekében átmenetileg megállapított alacsonyabb kamatteher. A kamatmérséklés maximális időtartama 24 hónap. A kamatkülönbséget a későbbiekben nem kell megfizetni ügyfelünknek.

4. Devizanemváltás deviza hitelből forint hitel

Ez a lehetőség biztosított, viszont ügyfeleink figyelmét fokozottan felhívjuk az alábbiakra:

- Az élő szerződés lezárásra kerül, az így fennálló tartozás képezi az új szerződés finanszírozott összegét.
- A jelenleg aktuális CHF/EURO árfolyam mellett az árfolyam-különbözet jelentősen megnöveli a tartozást.
- A HUF alapú szerződések alapkamata jelentősen magasabb, mint a deviza alapú finanszírozásoké.
- A fentiek következtében a módosítást követő törlesztő részlet általában sokkal magasabb, mint a jelenlegi.

5. Hitelszerződés átalakítása lízingszerződéssé

Ebben az esetben a BG Magyarország Lízing Zrt. megvásárolja a tartozás és esetleges díjak összegének megfelelő áron az ügyfél lakását, és az ügyféllel nyílt végű visszlízingszerződést köt. Az ügyfél a továbbiakban lízingdíjat fizet a lízing futamidejének végéig, amikor újra az ingatlan tulajdonosává válhat. Ezzel a megoldással megteremtjük annak lehetőségét, hogy ügyfelünk és családja életvitelét az eddig megszokott otthonában és környezetében folytathassa tovább.

6. Amennyiben adósunk pénzügyi helyzete szükségessé teszi, az előző könnyítési módokat kombinációja alkalmazható

Fizetéskönnyítési kérelem jelzésének módja

Az írásos kérelemnek tartalmaznia kell ügyfelünk egyértelmű azonosításához szükséges adatait (név, állandó lakcím, születési idő, szerződésszám), háztartásának bevételi forrásait és fontosabb kiadásait, valamint a módosításra vonatkozó pontos igényt (pl. könnyítés és futamidő hosszabbítás esetén a kért időtartam és a törlesztő részlet vállalható összege).

Ezen felül kérjük megjelölni, hogy a módosítási ajánlatot milyen módon és hova kéri küldeni, a közvetlen elérhetőségi telefonszámot arra az esetre, ha az ajánlat készítése során az ügyintézőnek, a részletek pontosítása érdekében fel kell vennie a kapcsolatot ügyfelünkkel. Mindezek az adatok a kérelmi adatlapon szerepelnek, melyet kitöltve kérünk benyújtani.

A lehetőségek igénybevétele minden esetben szerződésmódosítással jár, amelyet valamennyi hitelfelvevő és biztosítékot nyújtó személynek alá kell majd írnia. A szerződésmódosítás költségei ügyfeleinket terhelik, azonban lehetőséget biztosítunk –ügyfeleink külön kérelme alapján- a szerződésmódosítási díj részletekben történő megfizetésére, a kedvezményes időszak

lejáratát követő 6. hónaptól 48 havi egyenlő részletben, futamidő hosszabbítás esetén a szerződésmódosítást követő 6. hónaptól számított 48 havi egyenlő részletben.

Fizetéskönnyítési kérelemhez benyújtandó iratok

Kérelmét csak az alábbi iratok benyújtását követően tudjuk érdemben elbírálni:

- Utolsó 3 havi bankszámla kivonat, melyen az érintett személyek jövedelmei és más pénzügyintézetek felé fennálló hiteltörlesztései láthatóak. Amennyiben a jövedelem nem bankszámlára érkezik, akkor egyéb, a jövedelmet igazoló irat (pl. utolsó 3 havi nyugdíjszelvény vagy 30 napnál nem régebbi munkáltatói jövedelemigazolás).
- Amennyiben a fennálló hitelek (vagy azok egy részének) törlesztése nem a bemutatott bankszámláról történik, az azok teljesítését igazoló bizonylatok (pl. postai csekkek, más banknál vezetett számlák kivonata).
- A fennálló hitelek hitelszerződésai.
- Lakásbiztosítás díjfizetésének igazolása valamennyi, fedezetként bevont ingatlan tekintetében, valamint az utolsó évi indexált biztosítási kötvény másolatának bemutatása.
- A szerződésmódosítási igényt alátámasztó, a fentiekben túli iratok (pl. munkaviszony felmondás, táppénzes papír, családi állapot változását igazoló iratok).

A fenti iratokat valamennyi érintett személyre vonatkozóan (adósok, kezesek, zálogkötelezettek, együtt élő családtagok) kérjük megküldeni.

Szerződéskötéskor szükséges dokumentumok

Személyi igazolvány, adó- és lakcímkártya (a szerződésben szereplő valamennyi kötelezettől).

Díjak

Szerződésmódosítási díj – amennyiben a módosítás fizetési könnyítésként futamidő hosszabbításra és/vagy tőketörlesztés átmeneti szüneteltetésére terjed ki:

A szerződésmódosítás aláírását megelőző utolsó esedékességkor fennálló, nem hátralékos tőketartozás 1%-a (a hitel devizanemében). A díj csak futamidő hosszabbítás esetén a szerződés módosítását 2 évvel követő első hiteltörlesztési esedékességkor, (esetleg futamidő hosszabbítással kombinált) tőkefizetési halasztás esetén pedig a tőkehalasztásos időszak végétől 6 hónappal követő első hiteltörlesztési esedékességkor fizetendő. ***Ügyfelünk kérésére, amennyiben pénzügyi helyzete nem teszi lehetővé a díj egyösszegű teljesítését, lehetőséget biztosítunk 4 év alatt egyenlő részletekben történő megfizetésére.***

A Magánszemélyek csak futamidő hosszabbításra irányuló szerződésmódosítása során, lakáscélú jelzáloghitelek és lakáscélú pénzügyi lízingszerződések esetén 0 %, amennyiben a

futamidő meghosszabbítására öt éven belül nem került sor, vagy ha a Fogyasztó (Magánszemély) legalább kilencven napos késedelemben van és a Fogyasztó (Magánszemély) a futamidő alatt még egy alkalommal sem kezdeményezte a futamidő meghosszabbítását.

Szerződésmódosítási díj – amennyiben a módosítás az előbbieken túl egyéb fizetési könnyítést is tartalmaz:

A szerződésmódosítás aláírását megelőző utolsó esedékességkor fennálló, nem hátralékos tőketartozás 3%-a (a hitel devizanemében). A díj a leghosszabb ideig érvényesülő kedvezmény (ide nem értve a futamidő hosszabbítást) lejáratát 6 hónappal követő első hiteltörlesztési esedékességkor fizetendő. *Ügyfelünk kérésére, amennyiben pénzügyi helyzete nem teszi lehetővé a díj egyösszegű teljesítését, lehetőséget biztosítunk 4 év alatt egyenlő részletekben történő megfizetésére.*

Fedezet ellenőrzési díj (tulajdoni lap díja):

A fedezetként bevonni kívánt ingatlanokhoz kapcsolódó TAKARNET lekérdezések után, azok számától függően fizetendő (3600 Ft/fedezet).

Közjegyzői okiratba foglalt tartozáselismerő nyilatkozat módosításának díja:

Pontos összeget a Közjegyző határozza meg, költsége az ügyfelet terheli.

Opciósvételi szerződés módosításának földhivatali díja:

A fedezetként bevonni kívánt ingatlanokhoz kapcsolódó opciósvételi szerződés módosítása után, azok számától függően fizetendő (6.600.-Ft/fedezet).

Bízunk benne, hogy a fizetési problémákat mielőbb, közös erővel meg tudjuk oldani!

A további részletekkel ügyintézőink készséggel állnak rendelkezésére a
439-21-30-as telefonszámon
vagy **irodánkban a 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.** szám alatt!

Budapest, 2016. június 22.

BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt.

A tájékoztatás nem teljes körű. A Társaság a bírálat jogát fenntartja. Az Ügyfél tájékoztató kizárólag a figyelemfelkeltést szolgálja, nem minősül nyilvános ajánlattételnek. Jelen Ügyfél tájékoztató kötelező, elválaszthatatlan melléklete a BG Finance Zrt. és BG Magyarország Lízing Zrt. mindenkor aktuális Üzletszabályzata és Hirdetménye.